

Campo: Sfratto

Argomento: Procedura in caso di sfratto esecutivo

Basi legali: Legge sull'assistenza sociale (Las), artt. 53 e 63 e RLas artt. 10, 11 e 12

PROBLEMATICA

Richiesta di intervento da parte dell'amministrazione comunale, operatore sociale comunale, UFaM o altri servizi in casi dove è stato intimato lo sfratto esecutivo.

Il nostro intervento può essere richiesto:

- per persone o famiglie beneficiarie di prestazioni assistenziali;
- per persone o famiglie che non beneficiano di prestazioni assistenziali.

PRINCIPI GENERALI

Las art. 63

"In casi urgenti o di particolare bisogno dell'interessato gli organi dell'assistenza sociale, previa sommaria indagine, possono assegnare anticipi o altre prestazioni, impregiudicata la decisione sulla domanda"

L'ordine di sfratto è eseguito dalla polizia cantonale alla presenza del proprietario o del locatore nonché di un rappresentante del Municipio. Alle operazioni di sfratto di un inquilino da un appartamento la presenza dell'autorità comunale è richiesta per ragioni di ordine pubblico. Ciò significa che l'autorità comunale è tenuta a evitare che, le conseguenze dello sfratto, non siano tali da creare al cittadino e ai suoi famigliari situazioni di impossibilità per una conveniente sistemazione in alternativa. Il più delle volte, l'inquilino sfrattato è in grado di trovare, contemporaneamente, un'analoga sistemazione in altro luogo, trattandosi di questioni private, è infatti compito precipuo del cittadino sfrattato di preoccuparsi della ricerca, per sé e per i famigliari, di una confacente abitazione. Tuttavia, talvolta, può anche capitare che il cittadino sfrattato – o per indolenza e negligenza o per effettiva incapacità o anche per impossibilità – non riesca a trovare subito un'alternativa. In questi casi può pertanto succedere che, terminate le operazioni di sfratto da parte della polizia cantonale (sgombero del mobilio e delle cose dall'appartamento e consegna delle chiavi al proprietario) l'inquilino e i suoi famigliari rimangono, per così dire, in strada. In casi simili, la presenza del rappresentate del Municipio alle operazioni di sfratto si giustifica almeno nella misura in cui, quale autorità amministrativa della comunità locale, è tenuta a preoccuparsi della sistemazione, di natura provvisoria, del cittadino sfrattato. L'intervento municipale in questi casi – anche se non specificatamente indicati negli articoli della LOC – rientra nel quadro dei poteri generali che conferiscono all'autorità locale le competenze per l'adozione di misure a salvaguardia della salute e della sicurezza dei suoi amministrati.

PROCEDURA NEL CASO DI SFRATTO ESECUTIVO (vedi schema 2b)

La famiglia o la persona che ha ricevuto lo sfratto esecutivo prende contatto con l'amministrazione comunale, l'operatore sociale comunale, l'UFaM o altri servizi.

Descrizione compiti dell'amministrazione comunale, operatore sociale comunale, UFaM o altri servizi in collaborazione con USSI

- Valutano la situazione;
- Aiutano nelle forme a loro proprie gli utenti verso una soluzione anche temporanea (hotel, dormitori, casa di vacanze, ecc.) e, se necessario, contattano i nuovi locatori o le strutture di accoglienza
- Attivano USSI, OSA di riferimento, anche prima della procedura LAPS con una richiesta di aiuto urgente;
- Orientano la famiglia nella procedura della domanda LAPS per verifica lacuna di reddito.

Descrizione compiti USSI – OSA di riferimento in collaborazione con l'amministrazione comunale, operatore sociale comunale, UFaM o altri servizi

- Consulenza per una verifica sbrigativa della lacuna;
- valuta la fattibilità dell'intervento secondo i parametri "spesa alloggio" Laps considerando principalmente l'aspetto economico*
- pagamento del deposito di garanzia e se chiesto il primo mese d'affitto.

*Aspetto economico:

L'importo chiesto all'USSI per il cambiamento di appartamento non deve superare il costo secondo i parametri Laps per il costo della pigione; possiamo entrare nel merito di eventuali costi relativi alle spese di trasloco

Nr. persone UR	Parametro spese alloggio	Ipotetico Dep.gar.	Tot. Max riconoscibile
1 persona	Fr. 1100.--	Fr. 3300.--	Fr. 3300.--
2 persone	Fr. 1250.--	Fr. 3750.--	Fr. 3750.--
3 persone o +	Fr. 1500.--	Fr. 4500.--	Fr. 4500.--

Limite temporale dell'intervento:

Considerato che si tratta di un intervento straordinario l'USSI si riserva la possibilità di non entrare in materia nel caso dell'inoltro a breve/medio termine (6/12 mesi) di una nuova richiesta di intervento nel campo dello sfratto.

E' inoltre riservata la possibilità di segnalare la situazione alla CTR di riferimento per l'eventuale istituzione di una curatela volontaria o all'UFaM nel caso in cui vi fosse una situazione familiare vulnerabile (povertà cronica, basso livello d'istruzione, giovane età della madre, carenza di una rete familiare e sociale di aiuto, conflitto fra genitori o fra genitori e figli, difficoltà organizzative).

Documentazione necessaria per chiedere un eventuale intervento da parte dell'USSI:

- copia documentazione relativa all'esecuzione dello sfratto;
- "documentazione" comprovante l'attivazione di fondi comunali o fondi privati;
- richiesta formale dell'intervento finanziario;
- contratto di locazione con le relative polizze di versamento.