

**Campo:** Sfratto

**Argomento:** Procedura in caso di notifica della disdetta o sfratto in corso

**Basi legali:** Legge sull'assistenza sociale (Las), artt. 53 e 63 e RLas artt. 10, 11 e 12

---

## PROBLEMATICIA

Richiesta di intervento da parte dell'amministrazione comunale, operatore sociale comunale, UFaM o altri servizi in casi dove è stata intimata la notifica della disdetta o vi è uno sfratto in corso.

Il nostro intervento può essere richiesto:

- per persone o famiglie beneficiarie di prestazioni assistenziali;
- per persone o famiglie che non beneficiano di prestazioni assistenziali.

## PRINCIPI GENERALI

*Las art. 63*

*"In casi urgenti o di particolare bisogno dell'interessato gli organi dell'assistenza sociale, previa sommaria indagine, possono assegnare anticipi o altre prestazioni, impregiudicata la decisione sulla domanda"*

L'ordine di sfratto è eseguito dalla polizia cantonale alla presenza del proprietario o del locatore nonché di un rappresentante del Municipio. Alle operazioni di sfratto di un inquilino da un appartamento la presenza dell'autorità comunale è richiesta per ragioni di ordine pubblico. Ciò significa che l'autorità comunale è tenuta a evitare che, le conseguenze dello sfratto, non siano tali da creare al cittadino e ai suoi famigliari situazioni di impossibilità per una conveniente sistemazione in alternativa. Il più delle volte, l'inquilino sfrattato è in grado di trovare, contemporaneamente, un'analoga sistemazione in altro luogo, trattandosi di questioni private, è infatti compito precipuo del cittadino sfrattato di preoccuparsi della ricerca, per sé e per i famigliari, di una confacente abitazione. Tuttavia, talvolta, può anche capitare che il cittadino sfrattato – o per indolenza e negligenza o per effettiva incapacità o anche per impossibilità – non riesca a trovare subito un'alternativa. In questi casi può pertanto succedere che, terminate le operazioni di sfratto da parte della polizia cantonale (sgombero del mobilio e delle cose dall'appartamento e consegna delle chiavi al proprietario) l'inquilino e i suoi famigliari rimangono, per così dire, in strada. In casi simili, la presenza del rappresentante del Municipio alle operazioni di sfratto si giustifica almeno nella misura in cui, quale autorità amministrativa della comunità locale, è tenuta a preoccuparsi della sistemazione, di natura provvisoria, del cittadino sfrattato. L'intervento municipale in questi casi – anche se non specificatamente indicati negli articoli della LOC – rientra nel quadro dei poteri generali che conferiscono all'autorità locale le competenze per l'adozione di misure a salvaguardia della salute e della sicurezza dei suoi amministrati.

## PROCEDURA IN CASO DI NOTIFICA DELLA DISDETTA

La famiglia o la persona che ha ricevuto la notifica di disdetta prende contatto con dell'amministrazione comunale, operatore sociale comunale, UFaM o altri servizi

### Descrizione compiti dell'amministrazione comunale, operatore sociale comunale, UFaM o altri servizi in collaborazione con USSI

- Valutano un possibile tentativo di mediazione con il locatore;
- Valutano la possibilità di far fronte agli scoperti con eventuali fondi (pubblici o privati);
- Attivano USSI, OSA di riferimento, anche prima della procedura LAPS con una richiesta di aiuto urgente;
- Chiedono all'OSA un intervento finanziario sanatorio;
- Orientano la famiglia nella procedura della domanda LAPS per verifica lacuna di reddito.

### Descrizione compiti USSI – OSA di riferimento in collaborazione con dell'amministrazione comunale, operatore sociale comunale, UFaM o altri servizi

- Consulenza all'amministrazione comunale, operatore sociale comunale, UFaM o altri servizi per una verifica sbrigativa della lacuna;
- valuta richiesta di sanatoria dell'A.S. considerando principalmente l'aspetto economico\*;
- pagamento dell'importo stabilito secondo accordo con locatore.

#### \*Aspetto economico:

L'importo chiesto all'USSI per evitare lo sfratto non deve superare il costo necessario per un cambiamento di appartamento (deposito di garanzia e trasloco), tenuto conto dei parametri Laps per il costo della pigione e le direttive per quanto concerne il trasloco.

Nr. persone UR	Parametro spese alloggio	Ipotetico Dep.gar.	Spese trasloco	Tot. Max riconoscibile
1 persona	Fr. 1100.--	Fr. 3300.--	Fr. 1000.--	<b>Fr. 4300.--</b>
2 persone	Fr. 1250.--	Fr. 3750.--	Fr. 1500.--	<b>Fr. 5250.--</b>
3 persone	Fr. 1500.--	Fr. 4500.--	Fr. 1800.--	<b>Fr. 6300.--</b>
o + persone			Fr. 300.--	

fr. 300.— per persona fino un massimo di fr. 3000.— per famiglia.

#### Limite temporale dell'intervento:

Considerato che si tratta di un intervento straordinario l'USSI si riserva la possibilità di non entrare in materia nel caso dell'inoltro a breve/medio termine (6/12 mesi) di una nuova richiesta di intervento nel campo dello sfratto

E' inoltre riservata la possibilità di segnalare la situazione alla CTR di riferimento per l'eventuale istituzione di una curatela volontaria o all'UFaM nel caso in cui vi fosse una situazione familiare vulnerabile (povertà cronica, basso livello d'istruzione, giovane età della madre, carenza di una rete familiare e sociale di aiuto, conflitto fra genitori o fra genitori e figli, difficoltà organizzative).

#### Documentazione necessaria per chiedere un eventuale intervento da parte dell'USSI:

- copia notifica di disdetta;
- "documentazione" comprovante l'attivazione di fondi comunali o fondi privati;
- richiesta formale dell'intervento finanziario sanatorio;
- conferma del locatore che con il pagamento sarà interrotta la procedura di sfratto.